

Petit guide de la mixité des personnalités dans l'entreprise : comment mieux comprendre votre chef et vos collègues !



Isabelle RUSSIER (LY-GE 87), consultante créatrice d'APTIFIND.

Alexis DELEPLANCQUE (LY-GI 00), formateur consultant, co-créateur de COFLUENCE®.

La performance d'une équipe de travail est souvent liée à la diversité des personnalités qui la compose. Mais il y a parfois chez nos collègues des traits de caractère qui nous agacent ou, au mieux, qui nous font rire. Dans cet article, nous vous invitons à mieux les comprendre pour interagir avec eux. Ce sera aussi pour vous

l'occasion de prendre conscience de ce qui pourrait agacer les autres dans vos traits de caractère les plus marqués. Pour cela, voici un modeste aperçu d'une grille de lecture de la personnalité issue de l'ennéagramme¹. Ce modèle décrit neuf comportements humains, l'un d'entre eux étant central pour chaque individu. Il est intéressant de noter que chacun des neuf types est représenté dans l'entreprise en France comme à l'international.

Cette lecture pourrait évoquer pour vous votre supérieur hiérarchique, certains de vos collègues, vos clients et vos fournisseurs. Attention, ce modèle ne se veut pas enfermante et respecte l'identité de chacun. Nous empruntons tous certains comportements aux neuf types, mais un type principal reste le moteur de notre manière d'être au monde. Il est caractérisant et il peut parfois aller jusqu'à la caricature...

Nous vous invitons donc à ce petit voyage dans les personnalités que vous avez déjà rencontrées, qu'elles vous aient ravi/e, amusé/e, impressionné/e, agacé/e ou intrigué/e.

LA MIXITÉ DES PERSONNALITÉS À TRAVERS LES 9 TYPES :

TYPE 1 : LE PERFECTIONNISTE

Vous le trouvez rigide et pinailleur ? Vous le voudriez plus détendu ?

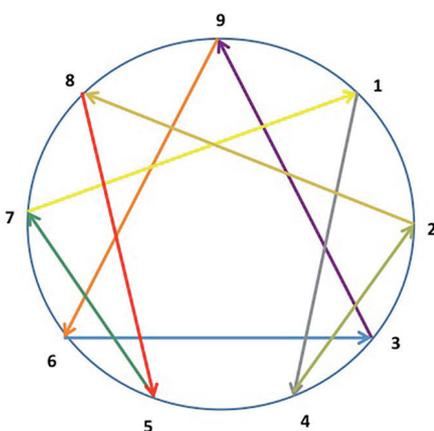
Lui dirait plutôt : « Je suis droit. J'ai le sens des valeurs. Je m'impose à moi-même des règles et des contraintes strictes. Je suis très critique vis à vis de moi-même. Je suis travailleur (le plaisir, ça sert à quoi ?). Je vois immédiatement où cela cloche chez les autres, dans leur travail, leur attitude. Puisque je peaufine les choses, on peut dire de moi que je suis plutôt lent mais on peut me faire confiance : les choses sont bien faites. Je ne me mets jamais

en colère parce que ce que « cela ne se fait pas » mais j'ai beaucoup de colère rentrée et de petits agacements permanents par rapport à ce qui ne tourne pas rond ».

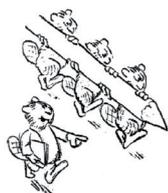
TYPE 2 : L'ALTRUISTE

Vous le trouvez « dégoulinant » de gentillesse ? Il se met à votre service de manière envahissante et semble vous manipuler ?

Lui dirait plutôt : « J'aide volontiers les autres. J'ai du « cœur » et une grande empathie que tout le monde reconnaît. Toujours à l'écoute, j'ai le don pour deviner ce dont les autres ont besoin. Je devance leurs demandes, leurs attentes. Cette prédisposition me conduit à m'oublier moi-même au profit d'autrui. Ce n'est pas grave car j'aime les autres plus que tout. Je ne serai rien sans eux. Certains trouvent que j'en fais trop. D'autres plus ingrats ont même le culot de profiter de mes services et de prétendre ensuite que je suis envahissant. »



¹ Le mot « ennéagramme » vient du grec ennea gramma, figure à 9 points. Aujourd'hui, l'ennéagramme est un système d'étude de la personnalité fondé sur 9 comportements de la nature humaine. Cette typologie s'appuie sur un diagramme, sous forme d'une étoile à 9 branches. Pour en savoir plus, vous pouvez vous référer au livre d'Eric Salmon, ABC de l'Ennéagramme, aux éditions GRANCHER. Les illustrations de cet article sont tirées de ce livre, avec l'aimable accord de l'auteur.

**TYPE 3 : LE BATTANT**

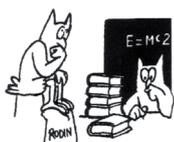
Vous le trouvez vraiment trop soucieux de son image et souvent bien impatient ? Il pourrait aussi donner raison à deux interlocuteurs qui tiennent un discours opposé ?

Lui dirait plutôt : *« Je suis énergique, pragmatique et efficace. Je suis centré sur la performance, je suis fier de mes réussites et j'aime particulièrement que les objectifs soient atteints. J'ai une grande capacité d'adaptation et je peux ajuster mon image en fonction de l'attente de mon interlocuteur. Je ne m'intéresse pas aux émotions. J'aime aller vite et je suis contrarié quand mes interlocuteurs sont trop lents à mon goût. »*

TYPE 4 : LE ROMANTIQUE

Vous le trouvez hypersensible ? Vous pensez qu'il joue son original ?

Lui dirait plutôt : *« Je suis un grand sensible et je trouve que la vie ne vaudrait pas d'être vécue sans ses hauts et ses bas. J'ai moi-même souvent des hauts et des bas. Je peux être aussi mélancolique que boute-en-train. J'ai des sentiments. Je les vis, je les exprime. J'aime provoquer des situations où il y a de l'intensité. La routine ne me convient pas, d'ailleurs beaucoup de gens me trouvent « différent » et à contre courant. Au fond de moi cela me plaît. Je suis sensible à l'art, à l'esthétisme. »*

**TYPE 5 : L'OBSERVATEUR**

Vous le trouvez froid et distant ? Il semble toujours dans sa bulle ? Il garde pour lui les informations qu'il détient ?

Lui dirait plutôt : *« Je suis soucieux de préserver mon espace vital, j'aime rester en recul pour comprendre le monde, avoir une vue d'ensemble analytique et logique. Je me fatigue vite de la compagnie des autres et j'aime avant tout observer plutôt que de participer. J'ai besoin de plus de solitude que la plupart des gens et je n'aime pas parler de moi, encore moins de mes sentiments. Je préfère avoir une vie simple, sans complication et conserver mon autonomie au maximum. »*

TYPE 6 : LE LOYAL

Vous trouvez qu'il est méfiant et qu'il envisage toujours le pire des situations ?

Lui dirait plutôt : *« Je fais mon devoir car je suis quelqu'un de sérieux sur qui on peut compter. Malgré ma grande gentillesse, on me trouve parfois distant parce que jauge les gens avant de leur accorder ma confiance. Une fois gagnée, cette confiance est définitivement acquise mais attention à qui me trahirait car il n'y aura pas de seconde chance. J'ai la trahison en horreur. J'ai la faculté d'imaginer en toute circonstance le pire qui puisse arriver. Je perçois instinctivement les risques des situations à venir. Au moins je me laisse difficilement surprendre ou décevoir. »*

TYPE 7 : L'ÉPICURIEN

Vous le trouvez zappeur et utopique ? Il vous perturbe avec toutes ses associations d'idées ?

Lui dirait plutôt : *« Je suis optimiste et enthousiaste, j'aime avoir plein de projets qui me procurent du plaisir. Je peux m'emballer assez facilement pour le nouveau et j'ai ainsi tendance à ne pas terminer ce que j'ai commencé. J'ai besoin d'être continuellement en mouvement. Certains pensent que je sous-estime souvent le danger. En réalité, j'ai simplement la capacité à voir les aspects positifs de toute situation et je sais rebondir. Je déteste les tâches laborieuses et répétitives. »*

**TYPE 8 : LE CHEF**

Vous le trouvez « grande gueule » ? Il a sans cesse besoin de prendre l'ascendant sur les autres ?

Lui dirait plutôt : *« J'aime contrôler les choses et le monde qui m'entoure. Quand je suis dans une assemblée je prends naturellement la direction des opérations. On me dit « cash ». Je ne mâche pas mes mots et ne fais pas de détours pour dire ce que j'ai à dire. J'ai des poussées de colère qui peuvent effrayer. Je ne peux pas m'en empêcher même si je le regrette après. J'ai un côté protecteur. J'ai horreur de l'injustice et suis capable de monter au créneau pour défendre l'opprimé. Je suis moi-même dur mais juste avec mon entourage. Je ne supporte pas de paraître faible. »*

TYPE 9 : LE MÉDIATEUR

Vous le trouvez à la fois entêté et incapable de se décider ? Vous avez du mal avec lui parce qu'il ne se positionne jamais clairement ?

Lui dirait plutôt : *« Je suis calme et facile à vivre. Ma qualité d'écoute fait de moi une personne apaisante. Je recherche l'harmonie, je n'aime pas les conflits et les confrontations car je suis capable de comprendre tous les différents points de vue. Du coup, les autres disent de moi que j'ai du mal à choisir ou à faire la différence entre ce qui est important et ce qui ne l'est pas. Je n'aime pas sentir leur impatience à mon égard. Pour moi, faire un choix, c'est renoncer à une partie de moi-même, et du coup je préfère parfois « procrastiner » avec ma routine quotidienne. »*

DEUX EXEMPLES DE SITUATIONS RELATIONNELLES POUR ILLUSTRER CERTAINS CLASHS OU MALAISES DANS L'ENTREPRISE :

- Une personne de type 6 (le loyal) est managée par une autre de type 7 (l'épicurien) : le 7, résolument optimiste, aime le changement et le « fun » quand le 6 tempore et voit le pire dans les situations futures. Le 6 prend donc son chef 7 pour un inconséquent superficiel alors que le 7 considère son subordonné 6 comme frileux et vraiment pas drôle.
- Une personne de type 3 (le battant) doit collaborer avec une autre de type 1 (le perfectionniste) : le 3 efficace veut faire les choses vite fait bien fait, alors que le 1 veut aller au fond des choses quoiqu'il en coûte. Donc le 3 prend le 1 pour un pinailleur quand le 1 prend le 3 pour une personne qui bâcle odieusement son travail.

Nous espérons que ce modeste éclairage sur l'ennéagramme contribuera à vous ouvrir l'esprit sur le mode de fonctionnement des personnes qui vous entourent. Faute de pouvoir les faire changer, vous pourriez changer votre manière d'interagir avec eux.

Nous sommes convaincus que chacun peut améliorer la qualité de ses relations par une meilleure compréhension du fonctionnement humain, et que la richesse réside dans la diversité et la complémentarité des personnalités. ■

Biographies :

Isabelle Russier (LY-GE 87) - En 2004, Isabelle crée APTIFIND cabinet qui intervient sur le Capital Humain de l'entreprise : recrutement par Approche Directe, accompagnement et formation des managers et équipes de direction. Elle exerce son activité partout en France.

Certifiée test psychométrique SOSIE - Praticienne PNL - Certifiée Ennéagramme « Tradition Orale » - www.aptifind.com / Page LinkedIn / Page Facebook

Alexis Deleplancque (LY-GI 00) - Durant 15 années dans le management de projets et la direction de production, Alexis a pu constater combien la qualité des relations influait sur la performance des entreprises. Ingénieur et Gestalt-thérapeute, il a créé la société COFLUENCE afin d'accompagner les managers et les organisations sur le chemin de l'intelligence relationnelle et collective. Ancien sportif de haut-niveau, il est coach pour la ligue d'Escrime de Lyon. Certifié par l'Ecole Parisienne de Gestalt, il reçoit en thérapie individuelle. www.cofluence.fr / Page LinkedIn / Page Facebook